



통화만 되는 일반전화는 **NO!**
일반전화번호로 **문자/사진/이미지**를 주고받아 보세요!



**mono
communications**
Message & Solution, Research

서비스 도입 필요성

일반전화 문자수신으로 효율적인 고객 소통 **업무효율은 UP**, 리스크는 **DOWN**!



콜포비아!

MZ세대는
전화공포증 때문에
전화로 업무하기 힘들어
문자로 하게 돼요.



개인번호 노출

업무상 받아야 될
서류 때문에
문자, 카톡으로 받고 있는데
개인 휴대폰 번호 노출로
스트레스가 심해요.



상담 인력 부족

밀려드는 문의,
상담전화 같은 단순,
반복적 상담업무는
문자상담으로
처리하면 좋겠어요.



업무효율 저하

전화를 통한 업무 처리중에
이미지를 받을 수 있으면
상담시간이
줄어든 것 같아요.

서비스 개요

일반전화번호로 문자(단문, 장문, 사진)를 받고 보낼 수 있는 **신개념 메시징 서비스**



서비스 장점

01

개인 정보 보호

- 일반 전화번호로 문자 수발신
- 휴대폰 번호 노출 없어 직원의 사생활 보호
- 개인 카톡 및 SNS 노출 없음

02

편 리 성

- 별도 앱(APP) 설치 없이 고객과 소통
- 별도 학습없이 누구나 문자로 소통
- 단문, 장문, 이미지까지 모든 문자 수신

03

확 장 성

- 다양한 솔루션&서비스와 연동
- 안정적인 신규 매출비즈니스 창출
- 기존 보유 일반전화, 인터넷전화, 전국대표, 팩스번호, 문자 수신, 발신 가능

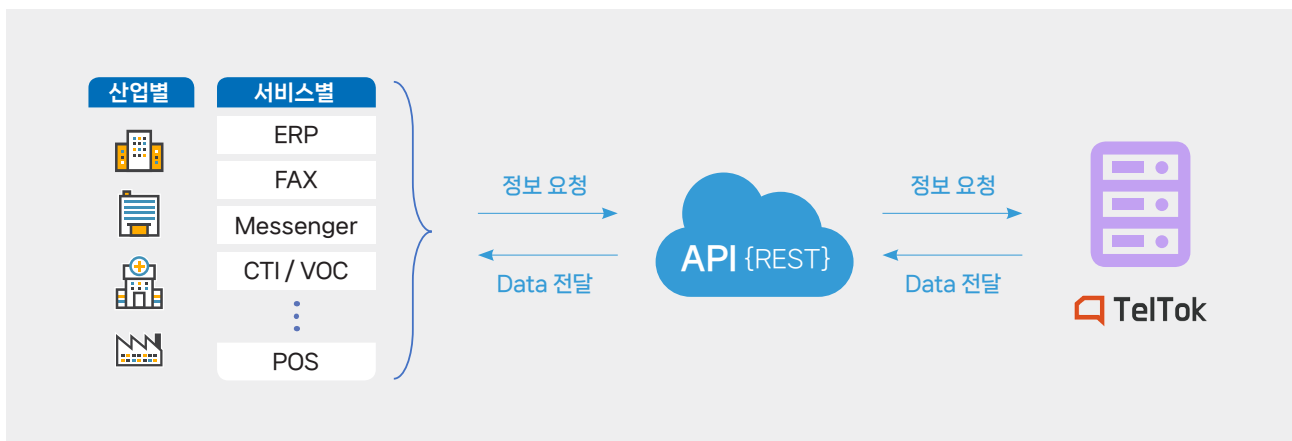
수신문자 확인방법 1 : Web, APP, Email

수신된 문자는 **PC, 모바일, 노티, 이메일**로 언제 어디서나 확인



수신문자 확인방법 2 : Open API 지원

다양한 고객 환경에 적용 가능한 **API**



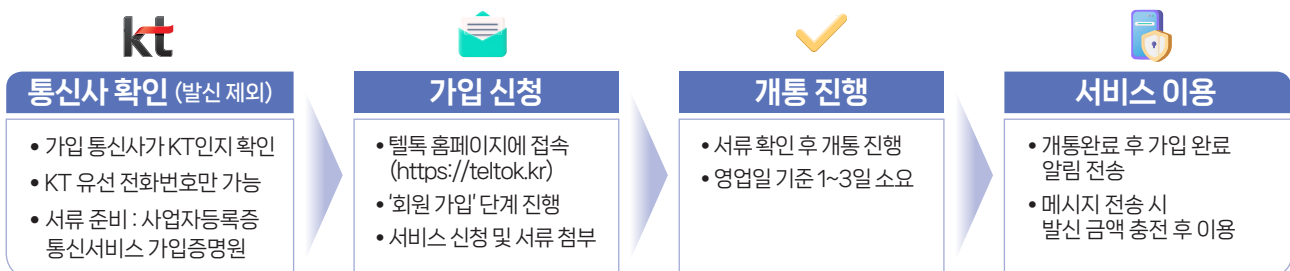
Open API를 이용하기 원하는 고객은 아래의 절차로 사용



서비스 도입사례

	도입 전(前)	도입 후(後)
 기업	" 전국 대리점과의 AS 업무를 문자로 처리해요 "	
	- 고령의 대리점주님들이 AS 접수시스템 또는 카카오톡을 어려워해서 AS 업무에 효율성 저하 - 현장부서에서 빠른 업무처리를 위해 AS 접수 품목을 사전에 사진으로 받고 싶어함	- 고령의 대리점주님들이 익숙한 문자서비스를 업무에 도입하면서 AS 업무 효율성 향상 - 사진(MMS)를 이용해 교환, 반품, 수리 제품사진을 사전 접수하면서 AS 업무 처리 속도 향상
 관광/여행	" 회사 업무에 개인 휴대폰번호를 노출 하지 않아도 돼요 "	
	- 현지 호텔, 투어 예약을 위해 여권 사본을 팩스로 받고 있는데 팩스가 없는 고객들이 많아 불편해 함 - 개인 휴대폰으로 문자를 받으려니 휴대폰 번호가 노출되어 개인 사생활이 보호 안되며, 고객 정보 노출 등 여러 부작용이 걱정되는 상황	- 고객이 팩스 이용하지 않고 일반전화번호로 여행서류를 문자로 보낼 수 있어서 고객 만족도 높아짐 - 여행사 직원 개인 휴대폰 번호를 공개하지 않아도 돼 사생활 보호는 물론 고객 개인정보 유출방지됨 - 문자로 업무를 처리하니 통화업무에 대한 부담 감소
 교육/학원	" 학원 전화 상담 업무를 문자로 대체했어요 "	
	- 수강신청 및 취소, 수강료 입금, 교재 안내, 출결 등 주요 사항과 단순 문의 등 전화 통화 업무 빈도가 높음 - 담당 직원들과 문의 내역, 상담 히스토리를 함께 공유할길 희망	- 안내 사항은 문자로 일괄 전송하고, 문자로 답신을 받을 수 있어 전화 업무 감소 - 반복적인 문의 응대 시간 감소로 업무 스트레스 감소 - 문자 수신 내용은 PC, 앱(APP), 메일 등 다채널로 열람이 가능하고 동시 로그인으로 담당 직원들과 상담 히스토리를 공유
 아파트/집합건물	" 민원 및 하자보수를 사진으로 찍어서 문자로 접수 받아요 "	
	- 입주민의 민원접수 채널 부재 - 관리사무소 인력 부족으로 민원 및 문의 응대 만족도 저하 - 주차 등록 및 입주사 관련 서류 접수를 직접방문 또는 팩스 접수로 업무편의성 저하	- 주요 하자 보수, 각종 문의사항 등을 전화통화 대신 문자로 접수 - 전화통화 대신 문자수신과 발송으로 전화업무 스트레스 감소 - 입주사 주차 등록을 위한 자필 신청서, 차량등록증 등을 문자로 수신받아 보다 편리하고 즉각적으로 업무 처리
 병원/약국	" 400명 만성질환 환자관리 양방향 문자를 이용해 관리합니다 "	
	- 환자 양방향 관리 방법 부재 - 고령 환자 관리를 위해 전화/카카오톡 사용 제약 - 환자 양방향 소통 내역 증빙 방법 부재 - 환자 응대중 복용약 재고문의 전화로 업무 효율성 저하	- 문자로 관리환자들에게 일괄 안내 후 문자 회신을 받아 의료진의 업무 최소화 - 유선전화번호로 환자와 소통함으로써 문자메시지 회신을 향상 - 고령 환자와 원활한 소통으로 병원 진료 신뢰도 향상 - 문자메시지로 사진을 받아 고객응대시간 단축으로 고객만족도 향상
 법무/세무	" 휴대폰 / 이메일 / 팩스 대신 텔톡으로 사진 자료를 수신 받아요 "	
	- 고객이 팩스/스캐너가 없어서 개인 휴대폰으로 서류 수신 - 고객 서류를 개인 휴대폰으로 받다보니 고객 개인정보 관리가 어려움 - 문서 수신을 위해 업무용 휴대폰을 도입했지만 동시 사용이 안되어 불편함	- 유선전화번호 문자로 수신하니 고객 만족도 향상 - 유선전화번호 문자로 고객 서류를 받으니 고객 개인정보 관리 용이 - 텔톡서비스는 동시 접속이 가능해서 증빙자료, 신고서류등 업무 효율성 증대

서비스 가입 안내



• 문자 수신 서비스 이용료 : 1만원 / 월 (VAT별도)

• 문자 발송 이용료 : 이용건당 과금