

모노커뮤니케이션즈 통합메시징시스템 V7.0



많은 공공기관이 선택한
검증된 UMS&설문조사 솔루션



시스템 소개

공공기관(지자체)의 각종 행정업무시스템과 연동하여 실시간 민원 정보 알림 및 정보 전달을 제공하는 맞춤형 메시징 솔루션입니다.

공공기관(지자체)의 각종 행정업무시스템과 연동하여 실시간 민원 정보 알림 및 정보 전달을 제공하는 맞춤형 메시징 솔루션입니다.

문자(SMS, LMS, MMS), 카카오톡(알림톡, 친구톡), RCS, 양방향 문자(MO, MT) 등 다양한 메시징 발송 채널을 제공합니다.

서울(표준/유기한민원, 인터넷민원, 내부행정 등), 세종터 행정업무시스템과 DB 연동을 제공하고 양방향 문자(MO, MT), PDF 개별발송, 확장형 민원 알리기 기능 등 다양한 추가 기능을 제공합니다.

통합메시징시스템 특장점



다양한 커뮤니케이션
양방향 문자 서비스



업무시스템연동
서울연동, 세종터연동



다양한 확장기능



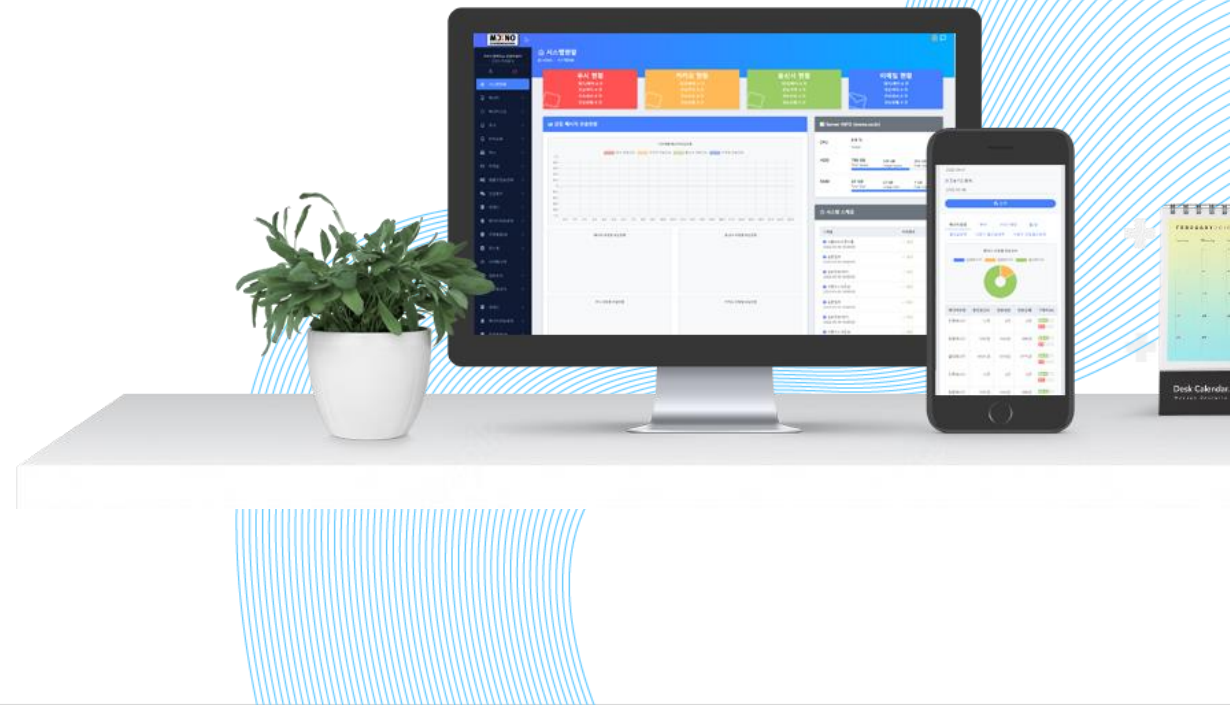
대량메시지 동보 전송
실시간 전송결과 조회



시스템의 지속적인 업데이트



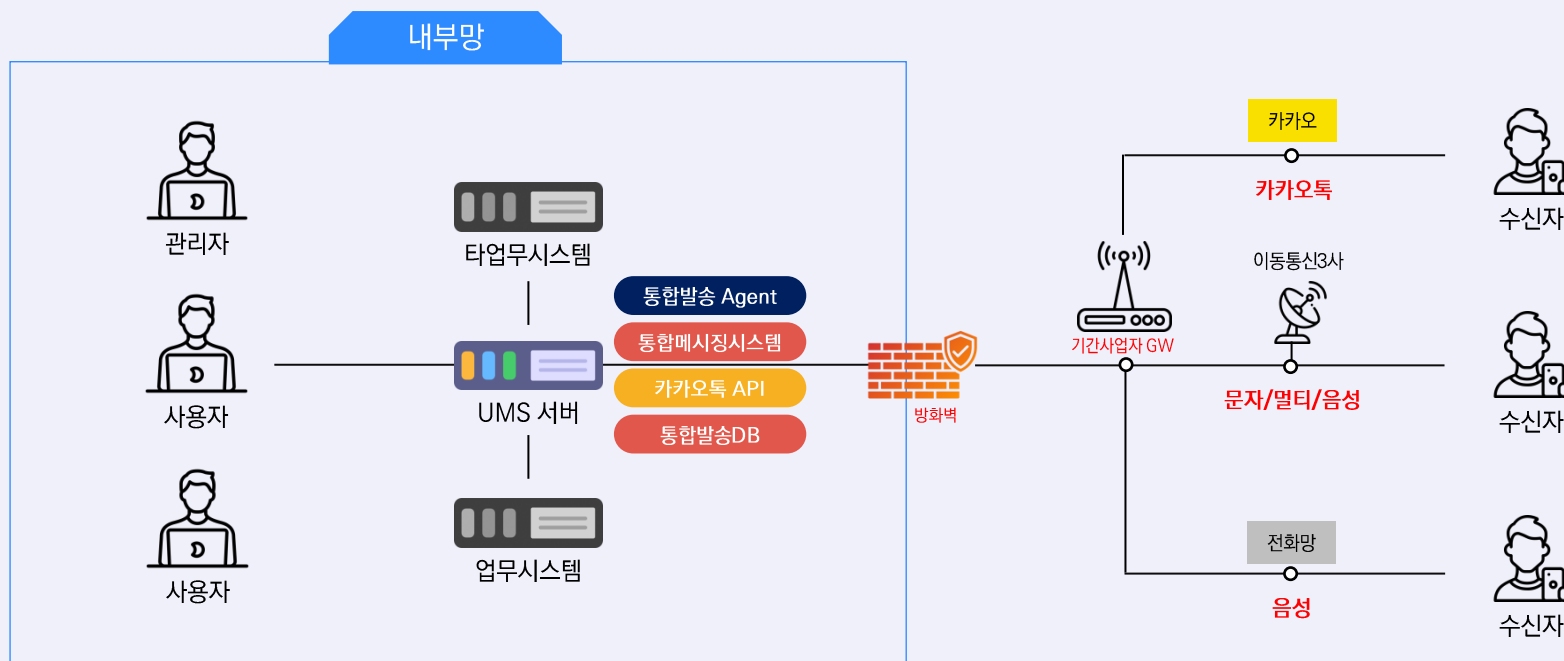
유지보수의 신속한 대응
고품질 유지관리 서비스



시스템 구성도 및 시스템 정보

모노 통합메시징 시스템(UMS)이란 ?

- 통합메시징 시스템은 각종 행정업무시스템과 연동하여, 실시간 민원정보 알림 및 정보전달을 제공하는 솔루션입니다.
- 다양한 메시징 채널(문자:SMS/LMS/MMS/VMS, 카카오톡:알림톡/친구톡)을 통해 실시간 메시징 전송 및 전송결과 기능을 제공합니다.
- 양방향 문자 서비스, PDF개별 전송 등 다양한 확장기능으로 최적화된 통합메시징 업무환경을 제공합니다.



시스템 호환성 정보

- OS : Linux / DBMS : Oracle, My-SQL
- HTML5 기반 UI : 멀티브라우저 / JAVA / xlsx
- 반응형 웹 제작 : 멀티 디바이스 지원
- 최신 프레임워크 및 보안코딩 적용 : 보안 취약점 개선

서버 권장사양

- 시스템 최적화 상태 운영을 위한 H/W 권장사양
- CPU 8Core, 메모리 16GB
- HDD 300GB * 2EA (RAID 1), 2PWP / 2NIC

시스템 기능구성

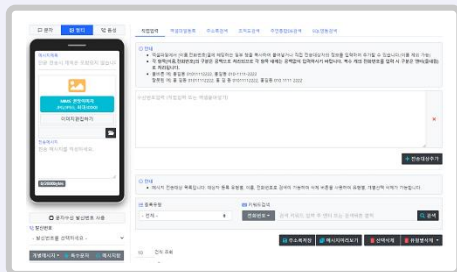
메시지 전송

다양한 형태의 메시지를 사용자가 손쉽게 전송할 수 있는 서비스입니다.

시간당 360,000건 메시지 전송 가능한 대용량 메시징 시스템



단문/장문전송



MMS전송

주요기능

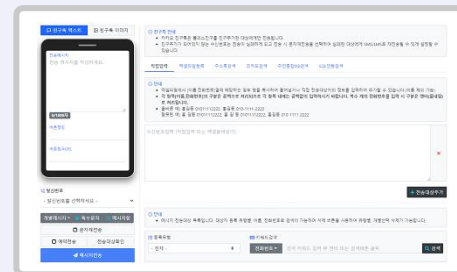
- 단문 / 멀티 / 음성메시지 전송
- 단문/장문 자동변환
- 발신 번호, 문자수신 발신번호 선택 사용
- 개별메시지, 특수문자 입력
- 메시지 불러오기
- 즉시전송 / 예약전송
- 전송대상확인
- 발송대상자 직접입력
- 대상자 불러오기
- 엑셀파일등록 / 주소록검색 / 학사정보검색
- 주소록 저장
- 메시지 미리보기
- 유형별 삭제

TALK 카카오톡 메시지 전송

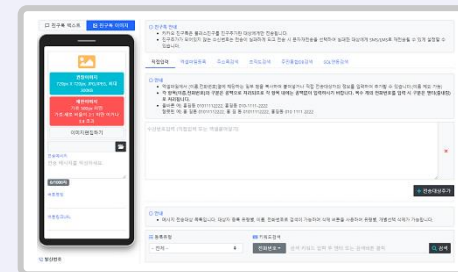
카카오톡(알림톡,친구톡)을 통해 메시지를 발송 할 수 있는 서비스입니다.

알림톡 : 별도의 고객수신 동의없이 카카오톡채널을 통해 정보성메시지를 발송

친구톡 : 카카오톡 채널을 추가한 고객을 대상으로 고객맞춤 메시지를 발송



카카오 알림톡전송



카카오 친구톡전송

알림톡

- 카카오톡 측에 사전 승인 받은 정형화(템플릿)된 정보형 메시지 전송
- 플러스친구 추가 없이 핸드폰 번호만으로 전송
- 스팸이 없어 신뢰도 높은 메시지 전송
- 한/영 구분없이 1,000자까지 전송

친구톡

- 알림톡으로 보내지 못하는 광고성 메시지 전송
- 플러스친구추가가 되어 있는 고객에게만 전송
- 이미지 전송 시 1장+400자까지 전송
- 야간시간 전송제한(20시~익일8시)

공통

알림톡, 친구톡 전송실패 시 자동문자메시지 재전송 기능을 제공하여 메시지전달이 누락 방지

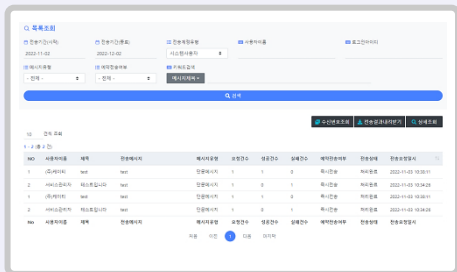
시스템 기능구성



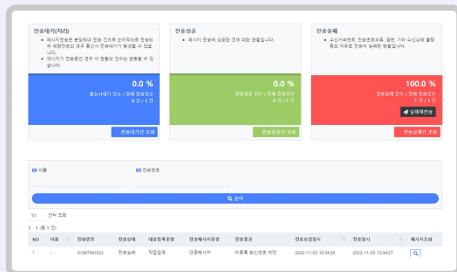
전송결과

전송한 메시지의 현황을 실시간 확인할 수 있습니다.

전송진행률, 전송대기, 전송성공, 전송실패 현황을 확인, 전송실패한 메시지를 재전송



전송결과목록



전송결과상세

주요기능

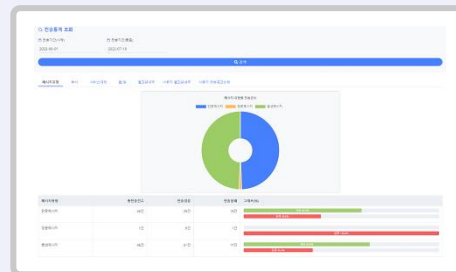
- 수신번호 조회
- 전송결과 엑셀파일 저장
- 메시지유형, 예약전송여부, 발송기간 등의 조건검색 기능 제공
- 메시지 전송에 대한 성공, 실패(수신제한번호, 전송번호오류, 결번, 기타 수신상태 불량 등), 대기 건에 대한 현황
- 메시지 실패 건 재전송 기능 제공



전송통계

메시지 전송통계 현황을 실시간 확인할 수 있습니다.

메시지유형별, 부서별, 서비스계정별, 월별, 월과금조회 통계 제공



전송통계



전송통계

주요기능

- 전송통계조회(전송기간 선택검색)
- 메시지유형별, 부서별, 서비스계정별, 월별, 월과금조회 통계
- 각 통계자료에 대한 엑셀파일 다운로드
- 시각화 통계 그래프

시스템 기능구성

주소록

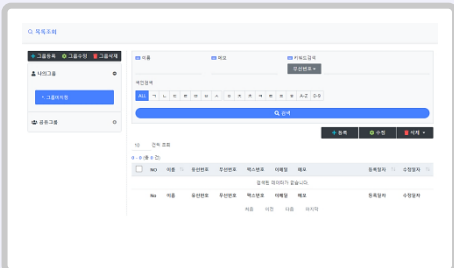
전송 대상자를 쉽고 편리하게 등록, 관리, 공유가 가능합니다.

주소록관리는 그룹생성,수정,삭제,등록 기능을 제공하여 편리하게 관리

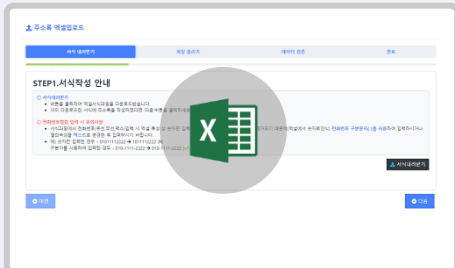
관리자

통합메시징 시스템의 전반적인 관리 기능을 제공합니다.

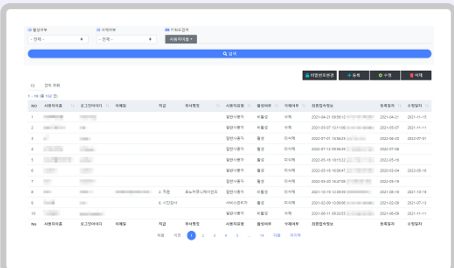
시스템 운영 편의를 위한 향상된 관리자 기능 제공



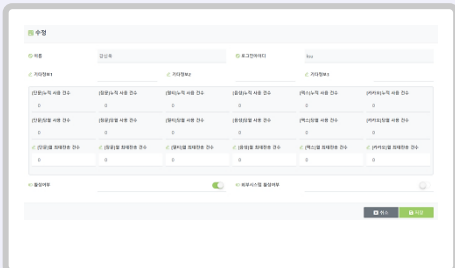
주소록



주소록 가져오기



수신목록조회



답변전송

주요기능

- 주소록관리는 그룹생성,수정,삭제,등록
- 주소록을 특정대상에 공유
- 엑셀파일에 저장된 주소록 업로드 및 다운로드
- 삭제한 주소록은 휴지통에 저장(복원 가능)

주요기능

- 시스템 운영 편의를 위한 향상된 관리자 기능
- 발신번호관리,사용자관리, 임시증설, 수신거부번호, 금지문구, 업무시스템연동결과 등

시스템 구성 - 확장기능

양방향 문자 서비스

통합메시징시스템의 양방향 문자 서비스는 주민들에게 문자를 전송하여 행정전화번호로 문자수신을 받을 수 있는 서비스입니다.



주민참여

시정 공개정보에 대한
주민 반응파악

- 각종 회의, 행사, 교육, 민방위 등 참석 안내 문자 참석여부 답변 수신
- 문자질의, 문자회신, 주요공약/정책 관련 의견수렴, 방문일정 발송/확인, 찬반투표

업무편의

행정업무 통화량 감소 및
업무처리 효율성 증가

- 홍보물 발송 및 수신확인, 복지대상자 안부확인 답변 수신, 단체장 및 단체원 전달사항 발송
- 통지·안내문 발송, 각종 회의, 행사, 교육, 민방위 등 참석 안내 문자 참석여부 답변 수신

주민소통

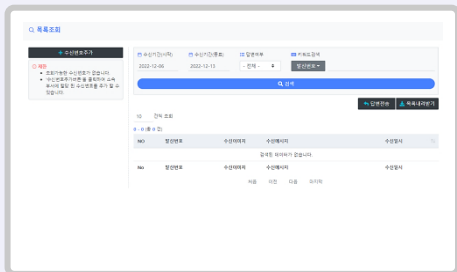
행정참여 유도를 통한
소통 문화 확산

시스템 구성 - 확장기능

양방향 문자 서비스

지자체 행정전화와 주민 휴대폰간 양방향 문자 소통이 가능한 서비스 입니다.

소통 채널 다양화로 신속한 대민 서비스 처리 및 행정업무 효율을 높일 수 있어
민원인과 소통하는 군정을 실현하는데 도움을 줍니다.



수신목록조회

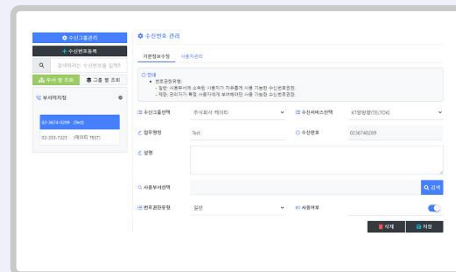


답변전송

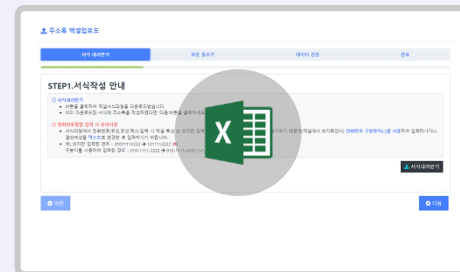
주요기능

- 일반 행정번호로 문자수신
- 단문메시지, 장문메시지, 멀티메시지 수신
- 답변메시지 작성
- 수신메시지 확인
- 답변 히스토리 확인

* 수신할 일반 행정번호의 수에는 제한이 없으나 번호 별 별도의 서비스 수수료가 발생합니다.



수신그룹관리



엑셀가져오기

주요기능

- 수신번호 관리 기능
- 사용부서에 소속된 사용자가 자유롭게 사용 가능한 수신번호 부여
- 관리자가 특정 사용자에게 부여해야만 사용 가능한 수신번호 부여
- 수신번호 엑셀 등록

시스템 구성 - 확장기능

양방향 문자 서비스

참석여부

각종 회의, 행사, 교육, 민방위 등
참석 안내 문자 참석여부
답변 수신



문자질의, 문자회신

방문일정 발송, 확인

홍보물 발송 및
수신확인

단체장 및 단체원
전달사항 발송

찬반투표

복지대상자 안부확인
답변 수신

통지·안내문 발송

각종 회의, 행사, 교육, 민방위 등
참석 안내 문자 참석여부
답변 수신



주요공약/정책
관련 의견수렴

이외에 다양한 업무에 활용이 가능합니다.

031-123-4567



안녕하세요.
경기도 0000입니다.
2022. 8. 11(금) 11:00
경기도 0000 회의실에서
관계자회의가 진행
예정입니다.

회의 참여여부를 기간내
신청마감일까지
문자메시지로

꼭 답변해 주시기 바랍니다.

마감 : 2022. 7. 31(금)
18:00까지
제출방법 : 문자메시지
- 참여여부 기재 후
발신문자 회신
(031-123-4567)

031-123-4567



00보건소입니다.
-해외입국 후 3일 이내
PCR검사의무)
-6~7일차
신속항원검사(권고)
PCR은 가까운 보건소에서
가능하고, 신속항원검사는
병.의원(자부담)을
이용하시기 바랍니다.

보건소 이외에서 검사한
경우는 결과를 00구
코로나19 통합콜센터
(02-123-4567)로 전화주시
거나, 캡처하여 행정번호
(02-123-4567)으로
문자보내주시기 바랍니다.
(보건소에서 검사하신
분은 따로 연락 안주셔도
됩니다.)

031-123-4567



군 공항 소음 피해보상금
안내문

안녕하세요.
경기도 0000입니다.
군 공항 소음
피해보상금에 대해
아래와 같이 안내드립니다.

기간 : 2022.01.10(월) ~
2022.01.28(금)
내용 : 피해보상금 대상자
확인
제출방법 : 신청내역 캡처
하여 행정번호
(031-123-4567)로
문자보내주시기 바랍니다.

감사합니다.

시스템 구성 - 확장기능



PDF개별 전송

고객에게 전달할 개별 문서를 한 번에 일괄 발송할 수 있습니다.

통합메시징시스템에서 등록된 대상자와 PDF파일을 매칭 작업을 수행 후 PDF파일은 이미지로 변환되어 작성한 내용과 함께 발송합니다.



- 안내문발송 / 민원처리, 과태료통지 / 민원보상 협의 / 복지관련 통지서 발송
- 체납완납증명서, 완납확인, 출석조사 등 수사관련 문자 전송 등 다양한 문서전송 업무에 활용



PDF전송



PDF파일 업로드

주요기능

- 전송대상자를 엑셀파일에 작성하여 파일을 업로드
- 등록된 대상자와 PDF파일을 매칭 작업을 수행
- 문서는 문자메시지에 이미지로 변환, 작성한 내용과 함께 발송
- 수신자 별 매칭되는 PDF파일을 관리
- 클릭 또는 드래그 앤 드랍으로 한번에 최대 2천건 까지 등록 가능

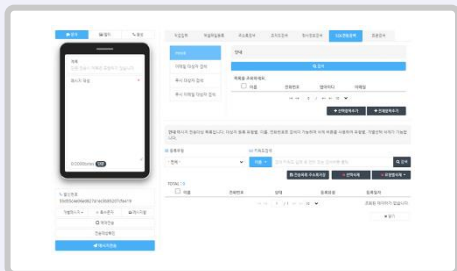
시스템 구성 - 확장기능



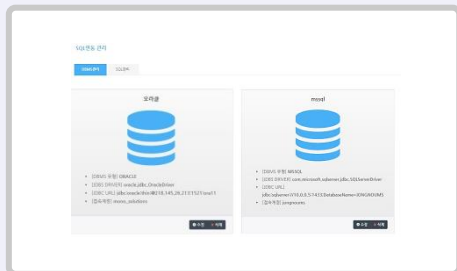
SQL-import

외부 시스템의 특정 DB를 제공받아 대상자에게 수동 메시지를 전송합니다.

연계한 시스템의 특정인 대상으로 편리하게 메시지 수동 발송할 수 있는 기능입니다.



SQL-import - 연계 메시지 전송



관리자 기능 - DBMS 관리

주요기능

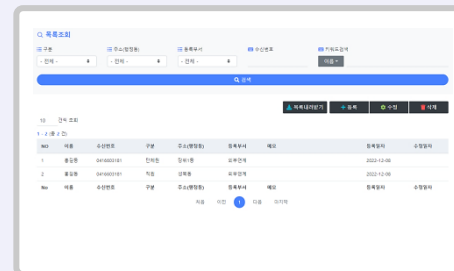
- 특정사용자에게 외부 데이터베이스의 DB를 제공
- 연계한 시스템의 특정인 대상으로 편리하게 메시지 수동 발송
- DBMS 접속정보 및 쿼리문을 선 등록하여 메시지 전송 시 등록된 쿼리를 선택하여 메시지 전송



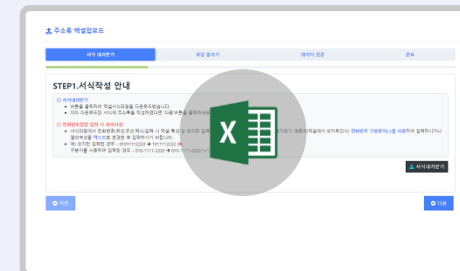
주민통합DB

고객에 필요한 데이터를 통합된 데이터베이스 체계로 일관되게 관리합니다.

주민통합DB를 이용하여 체계적인 DB관리가 가능합니다.



DB데이터관리



엑셀가져오기

주요기능

- 데이터 개별등록, 검색, 관리
- 엑셀파일 데이터를 일괄 등록
- 구축된 데이터를 엑셀파일로 다운로드

시스템 유지관리



솔루션 유지관리 장점

시스템 안전성 확보를 위한 예방점검 및 예측관리로 안정적이고 전문적인 시스템 관리를 시행하고 있습니다.



유지관리 정책

- 시스템 검수 후 1년간 무상 유지관리 지원
- 시스템 도입금액의 15%로 유지관리 계약 진행 후 정기점검 실시
- 정기점검은 원격, 매월, 분기, 반기방문으로 계약 시 협의된 사항에 따라 진행하게 되며 장애처리 및 이슈사항에 대한 신속한 기술지원을 제공

회사소개

Humanism+ Communication

모노커뮤니케이션즈는 혁신과 변화의 발걸음을 멈추지 않을 것입니다.
인간과 기술을 잇는 휴머니케이션의 정신을 바탕으로 커뮤니케이션
비즈니스의 새로운 길을 열겠습니다.

회사정보

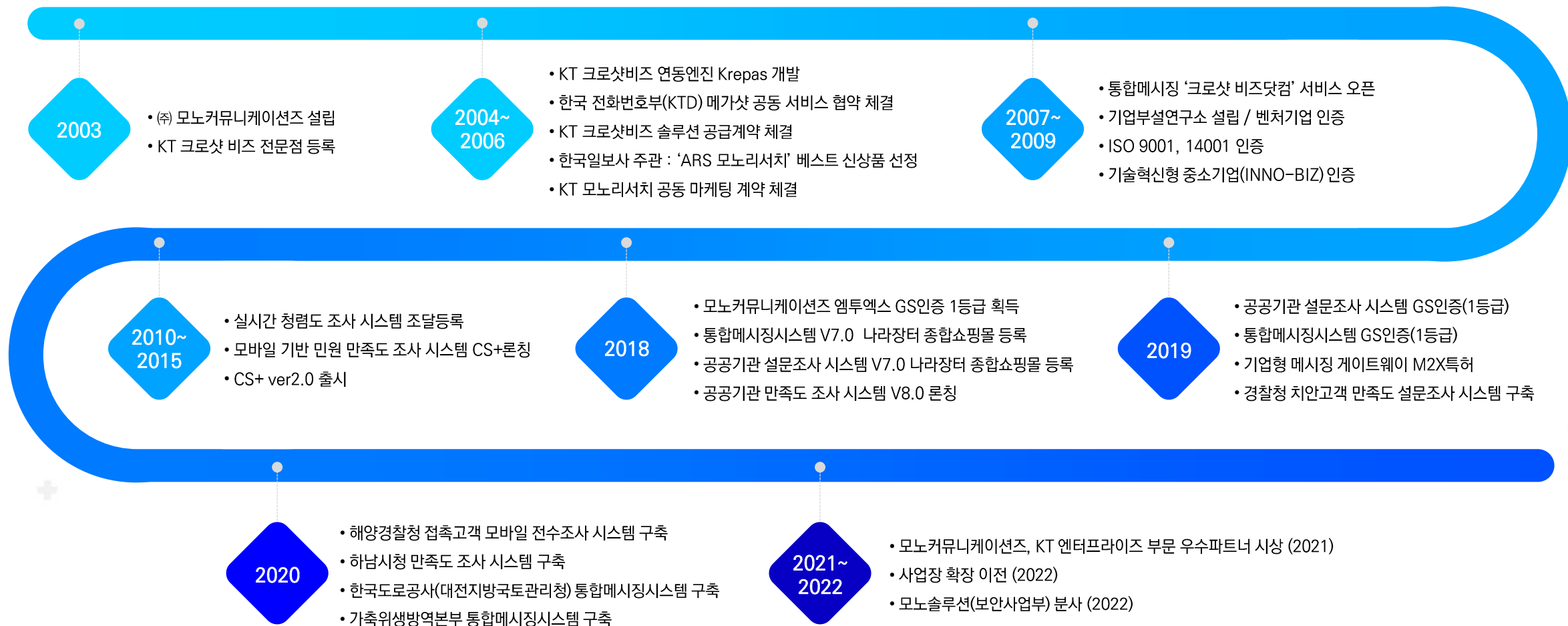
업체명	(주)모노커뮤니케이션즈	대표자	이형수
사업자등록번호	105-86-61572		
소재지	서울시 금천구 가산디지털1로 219 벽산 디지털밸리 6차 3층 (303~6)		
설립일자	2003년 12월 5일	매출액	97억원(21년기준)
전화번호	02-333-7223		
사업내용	- 기업형 대용량 메시징(SMS, LMS, MMS, VMS, RCS, 알림톡) - 통합메시징시스템, 설문조사시스템 구축, 민원알리미, 양방향 문자상담 - 공공조사, 마케팅·수요조사, 만족도·청렴도조사, 정치·선거조사(모노리서치)		
소프트웨어산업	컴퓨터관련 서비스	인증기관	KOSA(B12-59274)

조직도



회사연혁

더 나은 아이디어와 목표를 가지고 고객만족의 가치를 최우선으로 하는 비즈니스 커뮤니케이션 그룹입니다.



주요 고객사

전국 지자체 통합메시징시스템(UMS) 시장점유율 1위!

지자체	
서울	강남구청 도봉구청 성동구청 구로구청 서초구청 서대문구청 중구청 강동구청 성북구청 종로구청 양천구청 광진구청 노원구청 송파구청 강북구청 영등포구청 관악구청 동작구청 중랑구청
인천경기	인천광역시청 연수구청 수원시청 용인시청 화성시청 평택시청 안양시청 남양주시청 구리시청 연천군청 경기도청 양평군청 안성시청 고양시청
충청	제천시청 태안군청 예산군청 서산시청 옥천군청 공주시청 진천군청
전라	광주광역시 동구청 여주시청 남원시청 김제시청
강원	강원도청 춘천시청 원주시청 영월군청 양구군청 동해시청 정선군청 횡성군청 평창군청 홍천군청
대전	유성구청 중구청
대구	대구광역시 서구청
경상	울산광역시 동구청 영주시청 영덕군청 고성군청 거창군청 경주시청 창원시청 봉화군청 청송군청 상주시청
제주	제주도청 제주시청

주요 고객사

국내 대표적인 통합메시징(UMS) 전문기업으로 수많은 고객사에 구축/기술지원을 수행하고 있습니다.

공기업/공공기관

공기업 /
기관

경찰청(본청) | 서민금융진흥원 | 신용회복위원회 | 국회 | 한국가스공사 | 한국서부발전 | 대전지방경찰청 | 대한산업안전협회 | 한전원자력연료 | 한국도로공사
가축위생방역지원본부 | 한국지질자원연구원

교육기관

대학교

인하공업전문대학 | 한국공학대학교 | 가톨릭상지대학교 | 중부대학교 | 한성대학교 | 동덕여자대학교 | 한국교원대학교 | 숙명여자대학교 | 경민대학교 | 목원대학교
대구교육대학교 | 공주교육대학교 | 춘천교육대학교 | 나사렛대학교 | 상지영서대학교 | 경기과학기술대학교 | 장안대학교 | 한국체육대학교 | 한밭대학교 | 서울교육대학교
경인교육대학교

기타기관

기타

연세의료원 | 서울대병원 강남센터 | 한국연구재단 | 넥스트이지(NextEZ)

회사인증현황

모노커뮤니케이션즈는 Ubiquitous 를 넘어 SMART 시대를 선도하는 IT기업으로 성장해나가고 있습니다.



벤처기업확인서



기술혁신형
중소기업 확인서



기업부설연구소
인증서



메시지 다중 전송
시스템 특허증



통합메시징시스템
GS인증서



만족도조사시스템
GS인증서

GS 인증 1등급 획득! 조달청 디지털서비스몰 등록!



GS 인증은 국내 우수 품질의 소프트웨어에 부여되며, 인증받은 소프트웨어는 공공기관 우선 구매 대상으로 지정됩니다.

조달청 디지털서비스몰 <https://digitalmall.g2b.go.kr>



메시징시스템	구분	만족도/청렴도 조사시스템
23400208	식별번호	23400209
통합메시징시스템 V7.0	명칭	공공기관 설문조사시스템 V7.0
(주)모노커뮤니케이션즈	업체	(주)모노커뮤니케이션즈





감사합니다

모노커뮤니케이션즈는 혁신과 변화의 발걸음을 멈추지 않고 인간과 기술을 잇는 휴머니케이션의 정신을 바탕으로
스마트 시대에 발 맞춰 비즈니스 커뮤니케이션 리더 기업으로 더 발전시켜 나가겠습니다.



(주)모노커뮤니케이션즈
서울시 금천구 가산디지털1로 219 벽산디지털밸리 6차 303~306호



솔루션사업부
TEL : 02. 333. 7223 (내선 2) / FAX : 02. 333. 7224